

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

取扱説明書

東芝冷凍冷蔵庫 家庭用

形 名 GR-F43N



今日から活用できる！

冷蔵庫の使いかた



食品と電気をムダにしないために

節電のための**上手な使いかた** 20 ページ

eco スタイル

- このたびは東芝冷凍冷蔵庫をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

日本国内専用
Use only in Japan

うるおいたっぷりの野菜室で
鮮度キープ！



Ag 低温触媒除菌脱臭*

冷蔵室や野菜室の冷気を除菌・脱臭します。

一気冷凍 食品をすばやく冷凍。

肉などの食品を急速に冷凍。
おいしさを逃がしません。

▶9 ページ



* Ag 低温触媒除菌脱臭の除菌作用
 ●試験依頼先：財団法人 日本紡績検査協会
 ●試験方法：JIS L 1902 定量試験（菌液吸引法）
 ●除菌方法：Ag 低温触媒による菌の除去
 ●対象場所：フィルター
 ●試験結果：99%以上の除菌効果を確認。
 試験結果は実使用空間の実証結果ではありません。

もくじ

ご使用前に

安全上のご注意 4～5

お使いになる前に 6～7

- 1. 設置する 6
- 2. 固定する 6
- 扉が下がったときは 7
- 3. 電源を入れる 7
- アースについて 7

使いかた

操作パネルの使いかた 8～9

- 温度を上げる・下げる（温度調節） 8
- 食品をすばやく凍らせる（一気冷凍） 9
- 半ドアアラームについて 9

食品を入れる 10

- 食品を入れる場所

冷蔵室 11

野菜室 12

冷凍室 13

製氷室（自動製氷機） 14～15

- 氷のつくりかた 14
- 氷をはやくつくる（一気製氷） 14
- 製氷を停止する（製氷停止） 14
- 知っておいていただきたいこと 15

お手入れ

お手入れ 16～18

自動製氷機のお手入れ 18～19

節電のための 上手な使いかた

..... 20

お困りのとき・必要なとき

お問い合わせの多い項目

冷えないのは？

▶22 ページ

氷ができないのは？

▶23 ページ



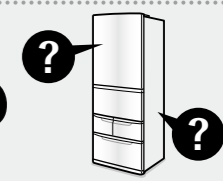
冷凍室に霜が付くのは？

▶24 ページ



音が気になる...

▶24 ページ



扉の閉まりが悪いのは？

▶25 ページ



こんなときには 21

- 庫内灯が切れたとき
- 停電したとき
- 電源プラグを抜いたときやヒューズ・ブレーカーが切れたとき
- 冷蔵庫を長期間使わないとき
- など

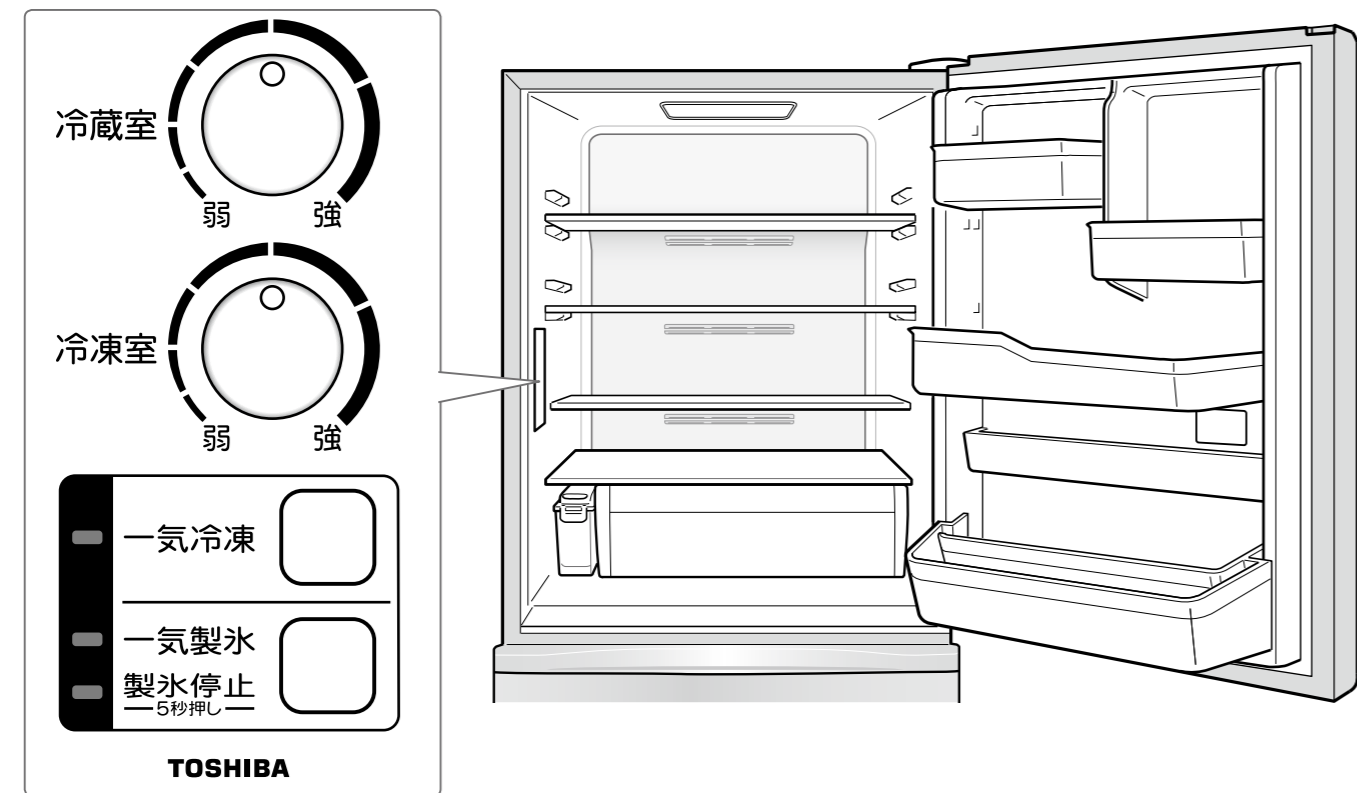
故障かな？ 22～25

- 冷えかたについて 22
- 操作パネルについて 22
- 製氷について 23
- 音について 24
- 露付き、霜付き、水もれについて 24
- 扉について 25
- その他 25

移動・運搬・転居のときは 26

仕様 / 付属品 / 別売品 27

保証とアフターサービス 28



温度を上げる・下げる（温度調節） 普段は中（強と弱の中央）でお使いください。

冷蔵室

冷蔵室温度調節ダイヤル

強	「中」より 2 ～ 3℃ 低くなります。
中（強と弱の中央）	約 2 ～ 5℃
弱	「中」より 2 ～ 3℃ 高くなります。

冷凍室

下段冷凍室温度調節ダイヤル

強	「中」より 2 ～ 3℃ 低くなります。
中（強と弱の中央）	約 -18 ～ -20℃
弱	「中」より 2 ～ 3℃ 高くなります。

- 温度は、周囲温度 30℃、食品を入れずに扉を閉め温度が安定したときに測定した値です。
- チルドルームと野菜室の庫内温度は、冷蔵室の温度調節位置を変えると、ともに変化します。
- 上段冷凍室の温度は、下段冷凍室の温度調節位置を変えると、ともに変化します。

食品をすばやく凍らせる（一気冷凍）

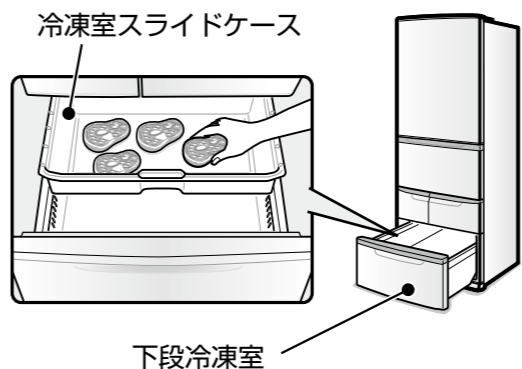
食品を冷凍するときは

- 鮮度の良いものを使う
- ラップや密閉容器、ファスナー付きの袋などを使う（食品の乾燥を防ぐため）
- 一度解凍した食品は使い切る（味や食感が低下）



1 準備する

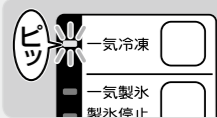
- 密封した食品を冷凍室スライドケースの上に置く



2 設定する

一気冷凍 を押す

- ▶ 一気冷凍のランプが点灯し、一気冷凍が始まります。



約 150 分後、自動終了（一気冷凍のランプ消灯）

途中で停止するとき

ランプが消灯するまで一気冷凍 をくりかえし押す



- ▶ 「ピーッ」と鳴り、一気冷凍のランプが消灯します。

半ドアアラームについて

冷蔵室・製氷室・下段冷凍室のいずれかの扉の開放時間が 1 分以上になると、表のようにアラームが鳴ります。

扉の開放時間	アラーム音
1 分後、2 分後	アラームが 7 回鳴ります。
3 分後以降	連続で鳴り続けます。

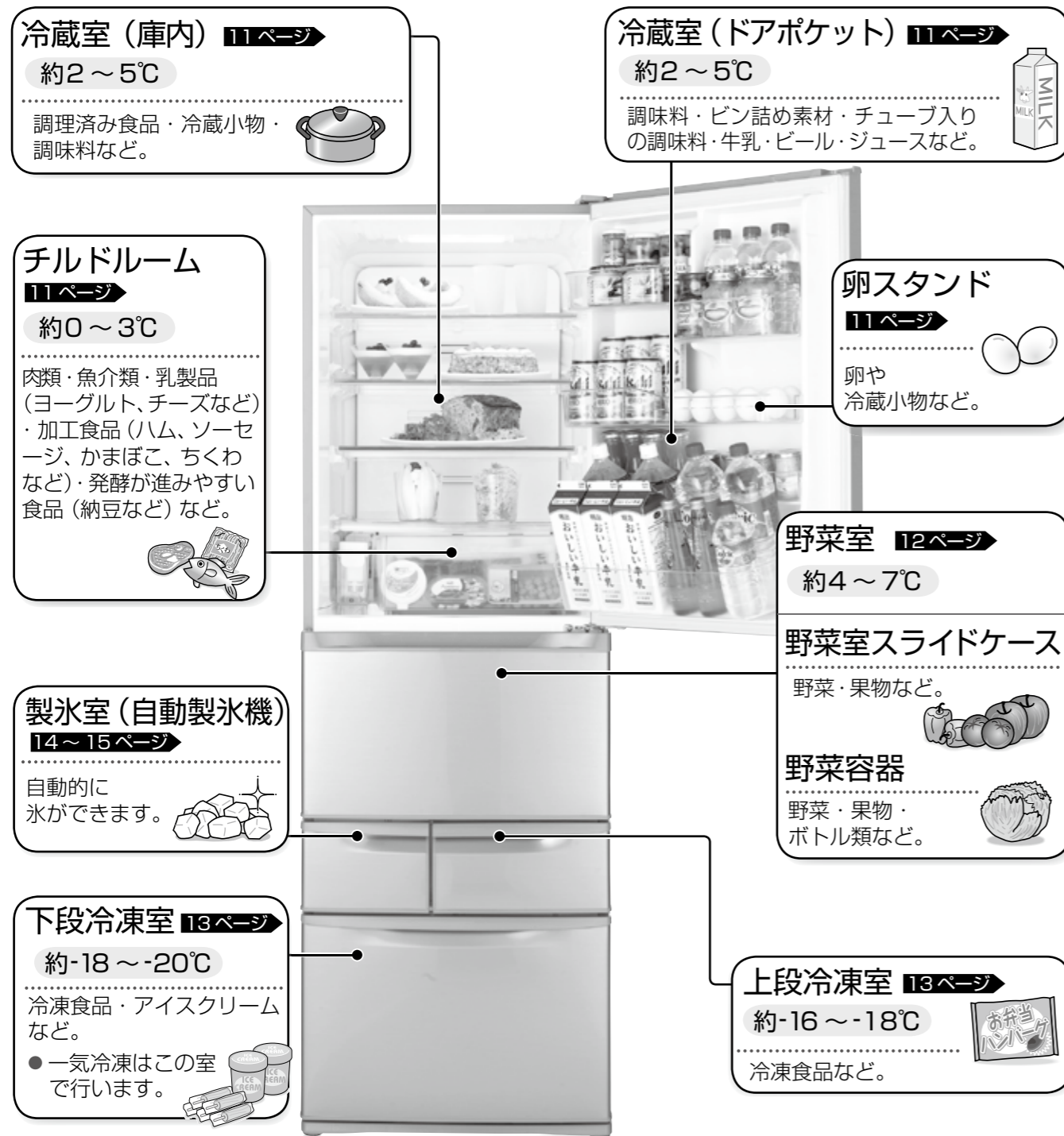
扉を閉めるとアラームは止まります。

お知らせ ● 扉の開きかたが少ないときは鳴りません。（食品の詰めすぎや食品の袋などがはさまったときなど）

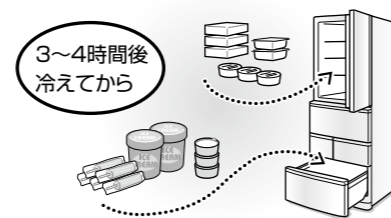
食品を入れる

食品を入れる場所

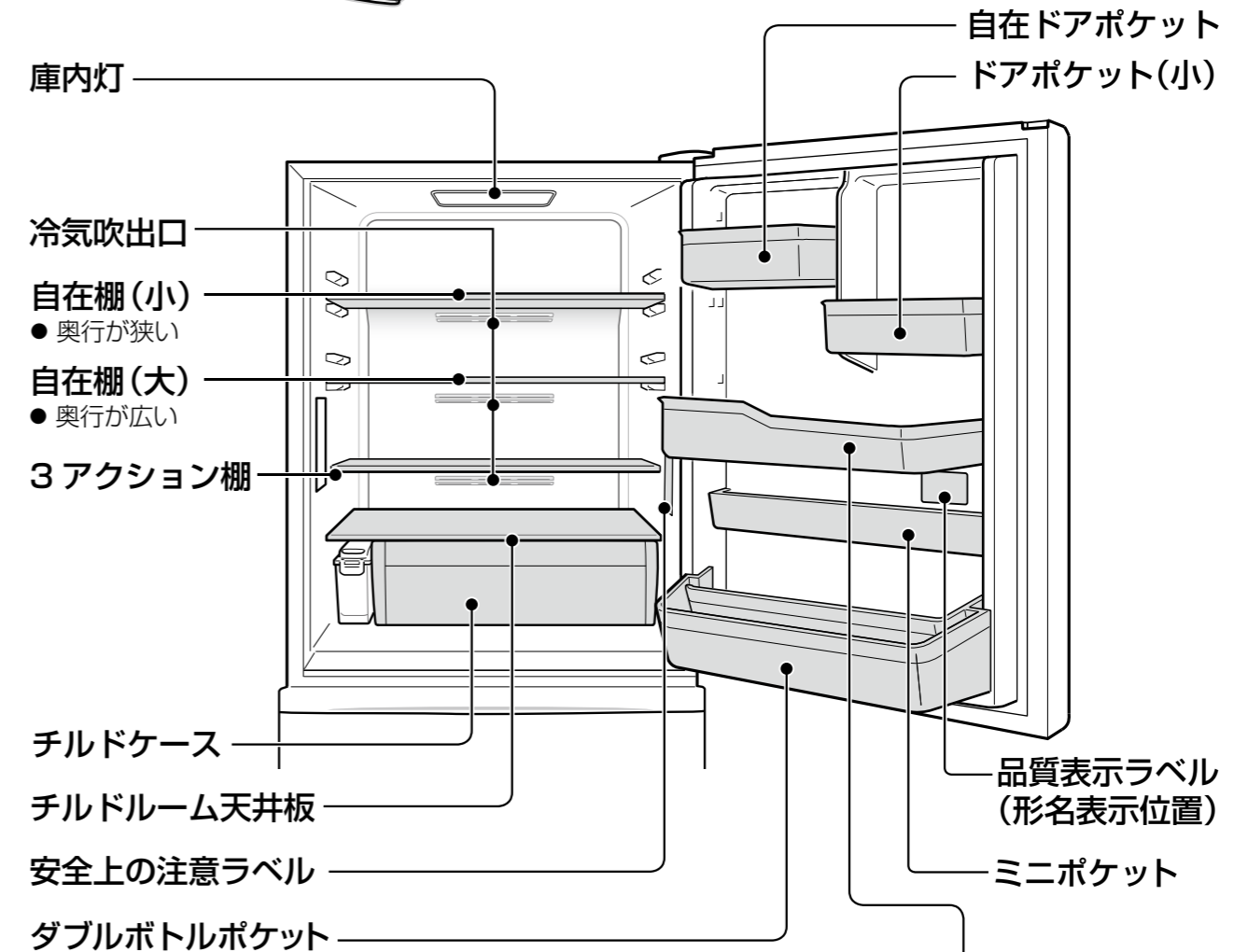
温度表示は周囲温度 30℃、設定は「中」で食品を入れずに扉を閉め温度が安定したときに測定した値です。



●アイスクリームや冷えていない食品は、電源を入れて3～4時間後、冷蔵庫が冷えてから入れてください。

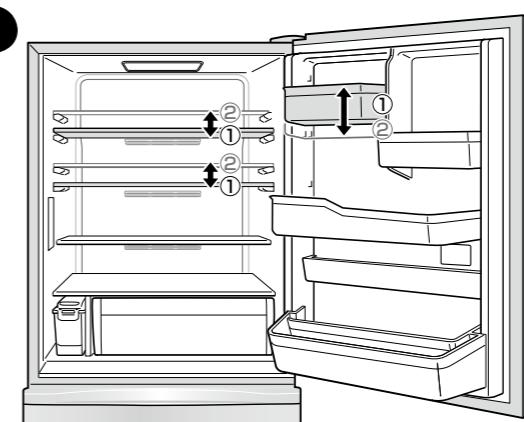


冷蔵室



自在ドアポケット・自在棚

- 食品の高さに応じて2段階に調節できます。（取り付け・取りはずしかた 17ページ）



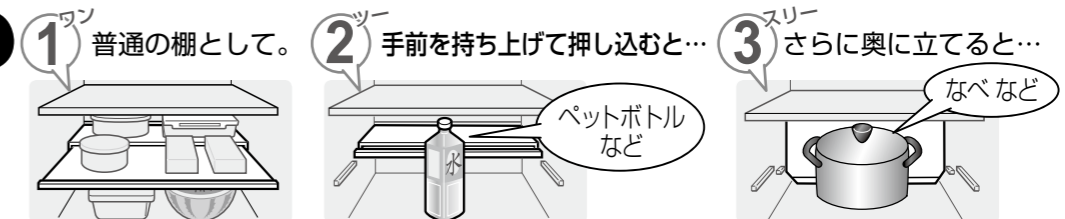
ドアポケット（大）



- 卵スタンドが1個付いています。この卵スタンドを裏返すと小物が入ります。卵Sサイズはパックごと小物入れの状態で行います。

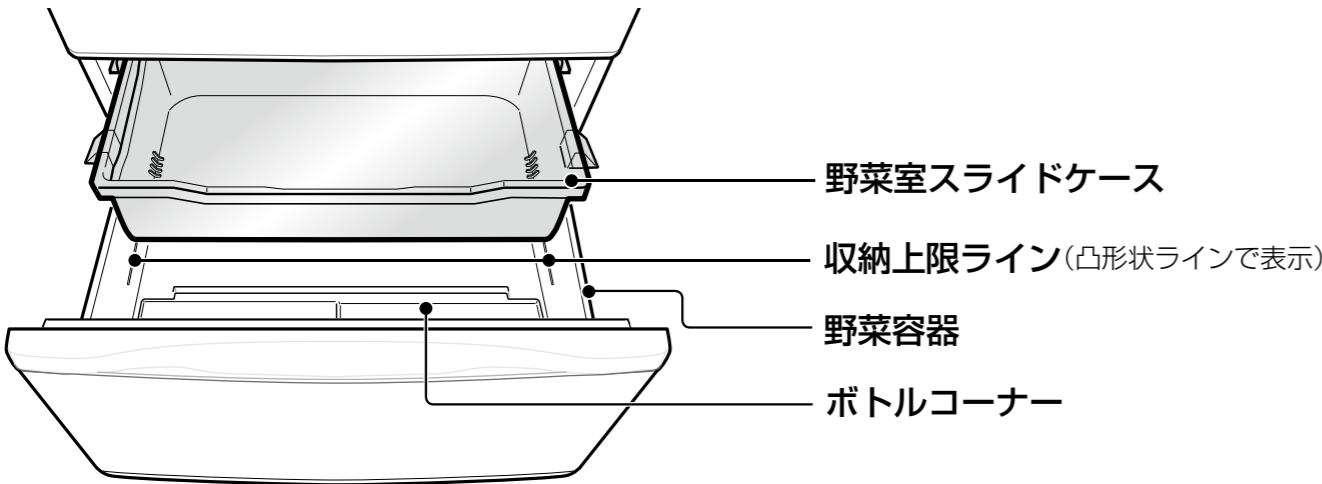
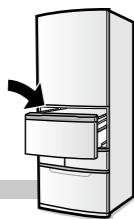
3スリーアクション棚

- 食品のサイズに合わせて棚を3段階に動かします。



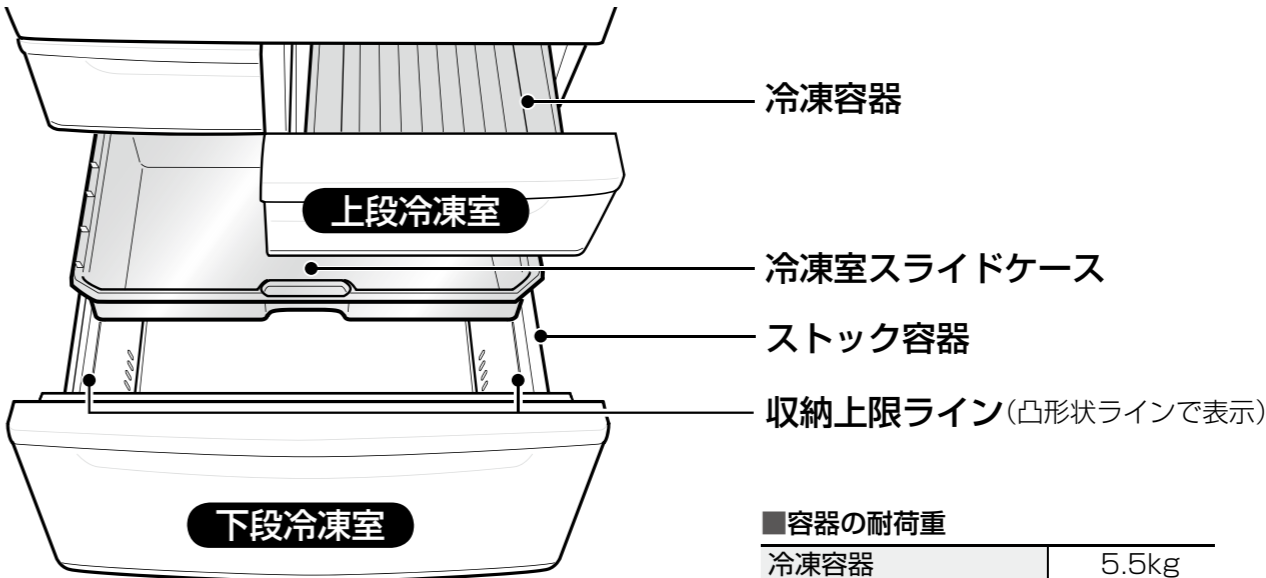
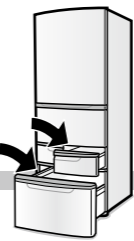
お知らせ ●冷蔵室扉を10分以上開けていると、庫内灯は自動的に消えます。

野菜室



■ 容器の耐荷重	
野菜室スライドケース	5.5kg
野菜容器	16.5kg

冷凍室



■ 容器の耐荷重	
冷凍容器	5.5kg
冷凍室スライドケース	10.0kg
ストック容器	17.0kg

野菜の入れかた

野菜室スライドケース

トマト・ピーマンなどの小物野菜や
グレープフルーツ・りんごなどの果物

野菜容器・
ボトルコーナー

2Lのペットボトルや
調味料など

白菜や
キャベツなど
の大物野菜

レタスやカリフラワー
などの中物野菜

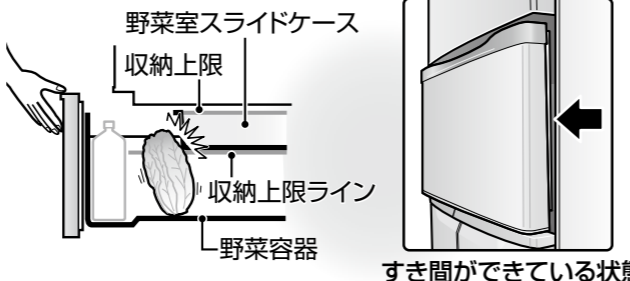
野菜の保存のコツ

こんなときには
ラップやポリ袋の使用
をおすすめします。

- ・ネギ、にら、セロリ、三つ葉
などのおい強い野菜を
保存するとき
- ・乾燥しやすい葉物野菜を
すぐに使わずに保存する
とき

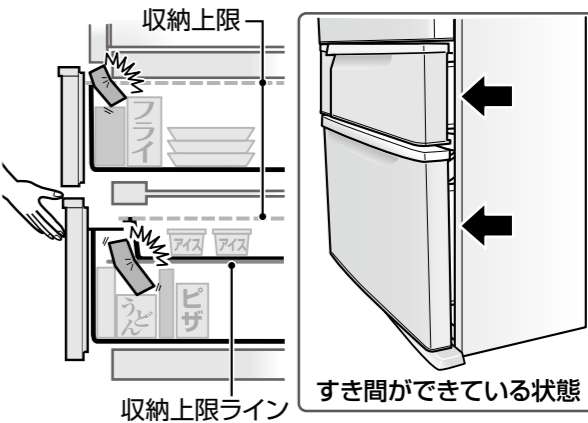
収納上限より上に食品を入れると、
扉が閉まりません。
(すき間ができます)

- 容器やケースに入れる食品は、右図の収納上限位置
より上に出ないようにしてください。
扉が確実に閉まらないため、冷えが悪くなったり、
露付きや破損の原因になります。



収納上限より上に食品を入れると、
扉が閉まりません。
(すき間ができます)

- 容器やケースに入れる食品は、右図の収納上限位置
より上に出ないようにしてください。
扉が確実に閉まらないため、冷えが悪くなったり、
霜付きや破損の原因になります。



お願い

- アイスクリームなど-18℃以下で保存が
必要な食品は、下段冷凍室に入れてください。

アイスクリームは
下段冷凍室へ!



お知らせ

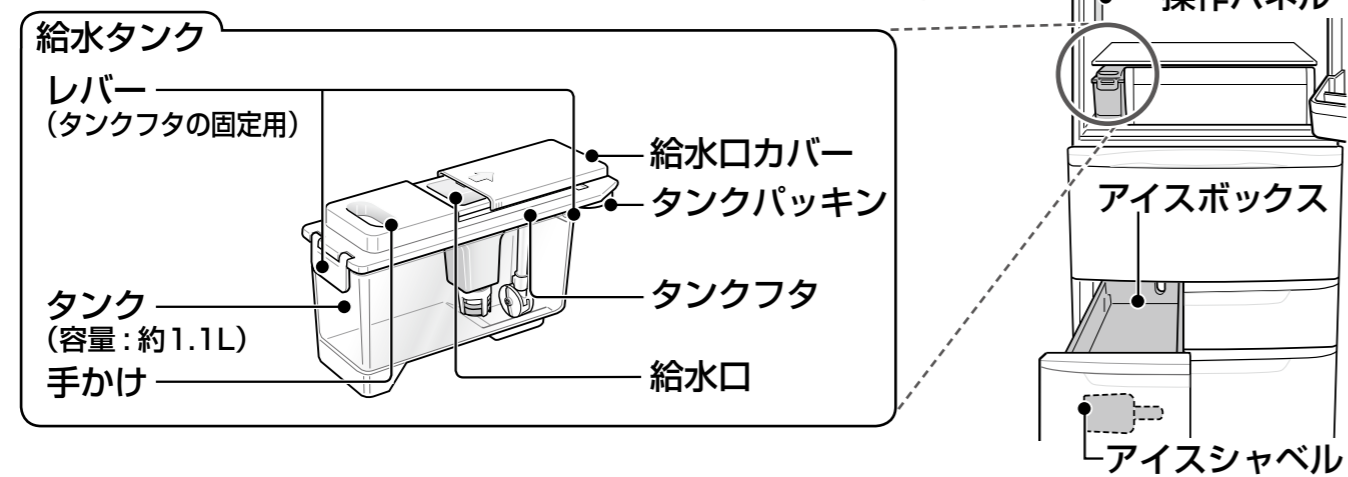
- 上段冷凍室扉は半ドアになっても、アラームが鳴りません。 **9ページ**
- 次の場合、下段冷凍室では食品の収納状態により食品に霜が付くことがあります。
 - ・ 下段冷凍室の温度調節位置が「強」、または「弱」のとき。
 - ・ 一気冷凍・一気製氷を設定しているとき。
 - ・ 扉を長時間開け放したり、ひんぱんに開けたとき。
 - ・ 温度の高い食品を入れたとき。

お知らせ

- 野菜から出た水分や水などが容器にたまったり、露として付いたりするときは、乾いた布で
ふき取ってください。
- 野菜室扉は、半ドアになってもアラームが鳴りません。 **9ページ**

製氷室（自動製氷機）

給水タンクと製氷皿は抗菌処理*をしています。



氷のつくりかた

1 給水口カバーを開け、「水位線」まで水を入れる

水位線

給水口カバー

「水位線」より上に水を入れてセットすると、庫内に水がこぼれます。

2 「タンク位置」まで押し込む（製氷を始めます）

押し込まないと氷ができません。

手かけを手前にする

タンク位置

取り付け方向

水がタンクフタからもれないように静かに運ぶ

レバーを持って引き出さない

タンクフタが開き水がこぼれます。

氷をはやくつくる（一気製氷）

操作パネルで設定します。

一気製氷 製氷停止 5秒押し 1回押す

一気製氷のランプが点灯して一気製氷が始まります。

約8時間後、自動終了（一気製氷のランプ消灯）

停止するときはランプが消灯するまで一気製氷 製氷停止 5秒押しをくりかえし押す

「ピーツ」と鳴り、一気製氷のランプが消灯します。

お知らせ ● 給水タンクに水がないときや氷が満杯になっているときは、一気製氷を行いません。

製氷を停止する（製氷停止）

操作パネルで設定します。

下段冷凍室扉を閉めて一気製氷 製氷停止 5秒押しを5秒押す（「ピピピツ」と鳴るまで）

製氷停止のランプが点灯し、製氷を停止します。

製氷を開始するときは下段冷凍室扉を閉めて一気製氷 製氷停止 5秒押しを5秒押す（「ピーツ」と鳴るまで）

製氷停止のランプが消灯し、製氷を開始します。

知っておいていただきたいこと

- 使いはじめは？ 使う水は？
- 給水タンクは、使用する前に必ず水洗いしてください。
 - 氷をつくるときの水は、水道水をおすすめします。
- ミネラルウォーターの場合 硬度 100mg/L 以下
- ミネラルウォーターや浄水器の水などは、雑菌や水あか、ぬめりなどが発生しやすいため、こまめなお手入れが必要です。
- 熱湯（60℃以上）やジュースなど、水以外のものは入れないでください。（故障の原因）
 - お使いはじめの最初の氷（約30個）は捨てる においやほこりが付いていることがあります。

製氷室の正しい使いかた

製氷は、検知レバーが氷に当たるまで続けます。

氷ができない…

アイスシャベル 検知レバー

氷以外のものが検知レバーに当たるとき

回転した製氷皿が当たって破損したとき

氷が少ない…

部分的にたまった氷に検知レバーが当たると、製氷が止まります。

GOOD!

検知レバー 食品など氷以外のものは入れない

アイスシャベルは使ったらもとの位置に

氷はたいらにならず

製氷時間と貯氷量

● 製氷時間	通常製氷	約2時間に1回	● 貯氷量	氷をたいらにならしたとき	約130個
	一気製氷	約1時間に1回		氷が部分的にたまったとき・製氷室扉を開閉しないとき	約50～100個

（周囲温度 20℃、扉の開閉なし）

・1回でできる氷の数は10個です。なお、冷蔵庫の運転状態により製氷時間が長くなることがあります。

次の場合は製氷時間が長くなります

- ・ お使いはじめなど、製氷室が十分冷えていないとき。（特に夏場など周囲温度が高いときには1日以上かかることがあります）
- ・ 扉の開閉数が多いときや、一度に多量の食品を入れたとき。
- ・ 冬場など周囲温度の低いときや、夏の暑いとき。
- ・ 冷蔵庫周囲の放熱スペースがせまいとき。 **6ページ**

お使いはじめのときは氷ができるまで約5～6時間かかります。

* 給水タンク・製氷皿の抗菌作用 ● 試験依頼先：財団法人 日本食品分析センター ● 試験方法：フィルム密着法（JIS Z2801）
● 抗菌方法：抗菌材 ● 抗菌対象：給水タンク・製氷皿 ● 試験結果：99%以上の抗菌効果を確認

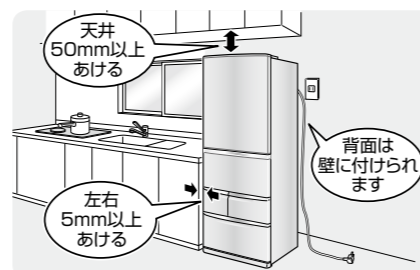
節電のための上手な使いかた

日ごろのちょっとした心がけで、上手に節電できます。



● 冷蔵庫の周囲にすき間を開ける

すき間が少ないと放熱が悪くなります。



● 扉の開け閉めは少なく、すばやく

冷気が逃げて、庫内の温度が上がります。



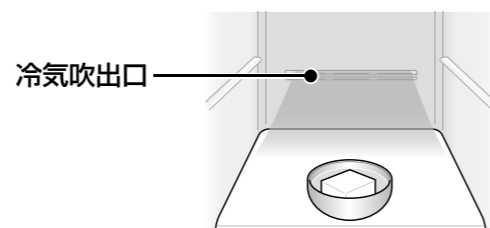
● すき間をあける

詰めすぎると、冷気の循環が悪くなります。



● 冷気吹出口を食品でふさがない

庫内が冷えにくくなります。
また、冷気吹出口の前に水分の多い食品を置くと凍ることがあるので、棚の手前に置いてください。



● 食品はさましてから入れる

熱い食品を入れると、庫内の温度が上がります。



こんなときには

庫内灯が切れたとき

- 庫内灯の交換は専門の技術が必要です。
お買い上げの販売店にご連絡ください。

停電したとき

- 扉の開閉を少なくして、新たな食品の貯蔵は避けてください。
(庫内の温度が高くなります)

電源プラグを抜いたときやヒューズ・ブレーカーが切れたとき

- すぐに入れると圧縮機にむりがかかり、故障の原因になります。5分以上待ってから入れてください。
なお、庫内温度や圧縮機の始動状態によっては、圧縮機保護タイマーが動き、電源プラグを入れてから6分間程度運転しないことがあります。

冷蔵庫を長期間使わないとき

- 1 自動製氷機の水・氷を捨てる
(「移動・運搬をする前に」手順 2 26ページ)
- 2 電源プラグを抜いてから庫内を掃除し、2～3日間、扉を開けて乾燥させる

細かく温度調節したいとき（温度微調節）

■ 上段冷凍室

冷凍容器をはずし、上段冷凍室奥にある温度調節つまみを動かす

- 設定は「標準」、「高め」の2段階で、通常は「標準」でお使いください。



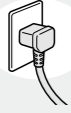

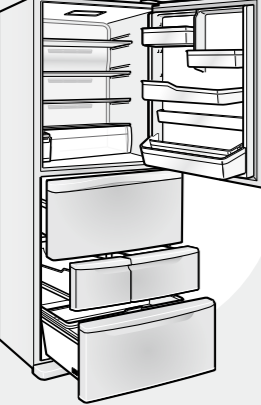
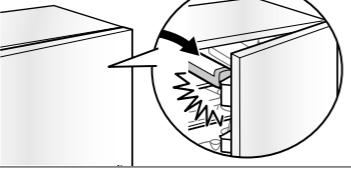

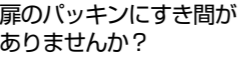
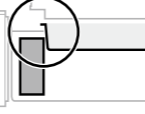
お知らせ ● 「高め」に設定すると、温度は約 1～3℃上がります。

故障かな？

つづく…

冷えかたについて

？ 冷えない・冷えが悪い…まずは順番にお調べください。

お調べください・こんな理由です		
電源は？ 	電源が供給されていますか？ ▶ 電源プラグが抜けていないか、ブレーカーやヒューズが切れていないか確認してください。	
	本日電源を入れましたか？ ▶ 庫内が冷えるまで約3～4時間、夏場などは1日以上かかることがあります。	
操作パネルは？ 	温度調節が「弱」になっていませんか？ ▶ 温度調節を「中」または「強」にしてください。	
扉は？ 	冷蔵室扉の場合 食品が棚からはみ出し、扉にすき間が開いていませんか？  食品が冷蔵室の棚からはみ出さないように入れてください。 	
	扉のパッキンにすき間がありませんか？ 	
	野菜室扉や冷凍室扉の場合 冷凍室や野菜室で、容器の食品が上のケースに当たっていませんか？ 半ドアの原因となり、冷気がもれ、冷えが悪くなります。  扉をひんぱんに開けていませんか？ 扉をひんぱんに開けると外気（暖気）を吸い込むため、一時的に庫内の温度が上がります。一晩で温度がもどりますので、様子を見てください。	

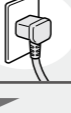
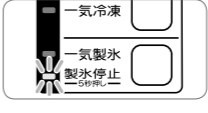
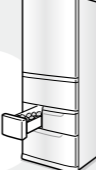

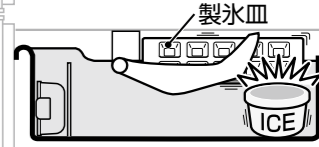
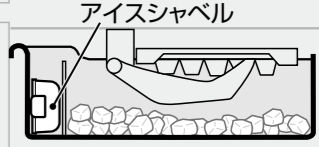
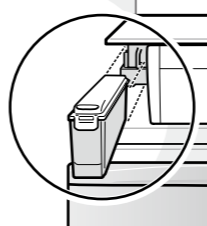
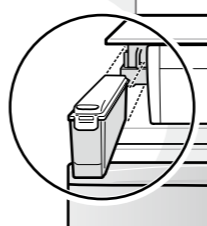

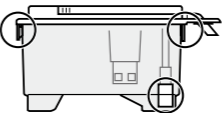
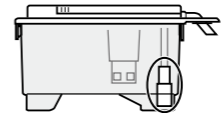
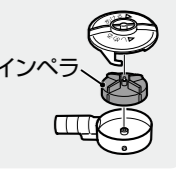
こんなとき	お調べください・こんな理由です
冷蔵室の食品が凍る	冷蔵室の奥やチルドルームに水分が多い食品を入れていませんか？ ▶ 奥は冷気吹出口に近く、またチルドルームは低温のため、凍りやすくなります。
アイスクリームがやわらかい	上段冷凍室に入れていませんか？ ▶ 下段冷凍室に入れてください。 13ページ

操作パネルについて

こんなとき	お調べください・こんな理由です
ランプが点滅する	「一気冷凍」と「一気製氷」のランプが点滅していませんか？ ▶ 冷蔵庫に異常が生じています。お買い上げの販売店にご連絡ください。

製氷について

？ 氷ができない…まずは順番にお調べください。

お調べください・こんな理由です		
電源は？ 	本日電源を入れましたか？ ▶ 運転開始直後など、十分冷えていないときは、氷ができるまで約5～6時間かかります。 15ページ	
	操作パネルは？ 	「製氷停止」のランプが点灯していませんか？  一気製氷 製氷停止 5秒押し <input type="checkbox"/> を5秒（「ピーッ」と鳴るまで）押す ▶ 製氷停止のランプが消灯します。
アイスボックスは？ 	アイスボックスに氷以外のものが入っていませんか？  アイスボックスに氷以外のものが入っていませんか？ 検知レバーに当たって製氷が停止したり、回転した製氷皿が当たって破損し、氷ができない原因になります。  アイスシャベル使用後は、所定の位置にもどしてください。 	
	給水タンク・水受けケースは？ 	
給水タンク・水受けケースは？ 	給水タンクに水が入っていますか？ ▶ 水を給水タンクの水位線まで入れてください。 14ページ	
	水受けケースの取り付けを忘れていませんか？ 19ページ	▶ 水受けケースを取り付けてください。 
	タンクレバーと給水ポンプは確実に取り付けられていますか？ 	レバーで固定してください。 
給水タンク・水受けケースは？ 	給水パイプとインペラは確実に取り付けられていますか？ 	給水パイプと給水ポンプ 給水ポンプの突起が給水パイプの角穴に入るまで押し込む  インペラ 

こんなとき	お調べください・こんな理由です
氷がくっついたり、丸くなったり、小さくなっている	長期間貯氷したままにしていますか？ 昇華により氷がくっついたり、丸くなったり、小さくなったりすることがあります。
白色氷になったり、沈でん物ができる	一気製氷や一気冷凍が設定されていませんか？ 氷がはやくできるため、水分中の空気が氷の中に閉じ込められ、気泡になって白く見えます。 ミネラル成分の多い水（ミネラルウォーターなど）を使っていますか？ ミネラル成分が凍り、白い沈でん物ができますが、害はありません。

故障かな？

故障かな？…つづき

音について

変わった音がする…でも大丈夫。異常ではありません。

庫内から
「ピシッ」「ミシッ」
温度変化により、部品がきしむ音
冷蔵室扉を開け、約5秒後以降に
鳴りやすい

給水タンクの辺りから
「ブルル…」給水モーターの音
2時間に1回3秒程度鳴る
(一気製氷中は1時間に1回)

製氷室の辺りから
「ウィーン」製氷皿をひねる音
「ゴトゴト」氷の落下音
2時間に1回3秒程度鳴る
(一気製氷中は1時間に1回)

背面辺りから
「水が流れるような音」
「ボコボコ」
冷媒が流れる音
霜取り中になりやすい
夏場…約1日に1回 冬場…約2日に1回

野菜室・上段冷凍室を開けたとき
「ブーン」
冷却ファンが回転している音
野菜室扉と上段冷凍室扉を開けても
庫内のファンは停止しないので、
ファンの回転音が聞こえやすい

冷蔵庫の下の方から
「ブーン」圧縮機が動作する音
また、夏場や運転開始直後・一気冷凍・一気製氷のときは、
圧縮機の運転音が大きくなります。

次の音の場合はお調べください。

「ガタガタ・ゴトゴトと音がする」

- 床はしっかりしていますか？
- 周囲の壁に触れていませんか？
- 冷蔵庫がガタついていませんか？
- 給水タンクの給水ポンプ・給水パイプは正しく取り付けられていますか？ **19ページ**

「アラーム音がする」

- 半ドアではありませんか？
すべての扉を閉めてもアラームが鳴り止まないときは、
お買い上げの販売店にご連絡ください。
(アラーム音は、電源を抜いて再び差し込むと、3分後
に止まります。)

露付き、霜付き、水もれについて

こんなとき	お調べください・こんな理由です
冷凍室に霜が付く	食品を入れすぎて、扉パッキンに すき間ができていませんか？ 食品を入れすぎると、 扉が完全に閉まらない ため、扉パッキン にすき間ができ、 霜が付きます。 ▶食品が収納上限から はみ出さないように 入れてください。
冷蔵庫の外側に露が付く	湿度が高くないですか？半ドアではありませんか？ ▶露が付いたときは乾いた布でふきとってください。
野菜室や冷蔵室の 内側に露が付く	扉をひんばんに開けたり、長時間開け放していませんか？半ドアになっていませんか？ ▶ビン類や缶類・食品にも露が付くことがあります。露が付いたときは乾いた布でふきとってください。
水が庫内・床に あふれる	給水タンクの水位線より上に水を入れませんでしたか？ ▶給水タンクの水位線より上に水を入れないでください。 14ページ 水受けケースが取り付けられていますか？ ▶水受けケースを正しく取り付けてください。 18ページ

扉について

こんなとき	お調べください・こんな理由です
冷蔵室の扉が下がる	▶調整脚を回し、扉の平行度を調整してください。 7ページ 右側の調整脚を矢印方向に回す
扉を開閉すると 冷蔵庫がガタつく	▶調整脚を回し、扉の平行度を調整してください。 7ページ またはキャスターにプレート（別売品）を敷いてください。 27ページ
扉が閉まらない	扉に食品の袋がはさまっていたり、食品が棚からはみだし、 扉にすき間が開いていませんか？ ▶はさまっている食品を取り除いてください。 食品が棚からはみ出さないようにしてください。 冷凍室や野菜室で、容器の食品が 上のケースに当たっていたり、 食品などが冷凍室の奥に落ちて ませんか？ ▶食品がケースに当たらないようにしてください。 奥に落ちている食品を取り除いてください。 冷蔵庫が前に傾いていませんか？ ▶調整脚を回し、冷蔵庫が水平になるようにしてください。 6ページ できない場合はお買い上げの販売店にご相談ください。 自在棚のサイズを間違えて入れていますか？ ▶自在棚はサイズが2種類あり、奥行の狭いほうが上の段になります。 11ページ

次の場合は異常ではありません

こんなとき	こんな理由です
扉を閉めた直後に開けようとすると重い	庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなるためです。
扉を閉めると他の扉が一瞬開く	扉を閉めたときの風圧を逃がすためです。

その他

こんなとき	お調べください・こんな理由です
庫内のおいが気になる	においの強い食品（らっきょう、たくあん、ぎょうざなど）をむき出しで入れていませんか？ ▶食品そのもののおいは取ることはできません。においが気になる場合はラップをしてください。

次の場合は異常ではありません

こんなとき	こんな理由です
冷蔵庫外側や 扉パッキンが熱くなる	露が付くのを防ぐため、冷蔵庫の側面や背面などに放熱パイプがあります。お使いははじめや周囲 温度が高いときなどには特に熱く感じられますが、食品には影響ありません。
庫内がベタベタしている	操作性をよくするため、ケースやレールには食品衛生法に適合した潤滑剤が塗られています。 たれ落ちるなどしてケースやレール以外に付着している場合はふき取ってください。
庫内が暗い	庫内灯が食品で隠れていませんか？ ▶庫内灯を隠している食品を移動してください。

ホームページ「家電商品 Q&A」もご覧ください。 <http://www.livingdoors.jp/qa/>

故障かな？

保証とアフターサービス

必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝生活家電ご相談センター

フリーダイヤル

0120-1048-76

受付時間：365日 9:00～20:00

携帯電話・PHSなど 022-774-5402（通話料：有料）

FAX 022-224-6801（通信料：有料）

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社へ、お客様の個人情報を提供することがあります。

保証書（別添）

- この東芝冷凍冷蔵庫には、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。
ただし、冷凍サイクル（圧縮機・凝縮器・冷却器）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターについては5年間です。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

補修用性能部品の保有期間

- 冷凍冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは

22～25ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。また、**食品の補償など製品修理以外の責はご容赦ください。**

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

品名	東芝冷凍冷蔵庫
形名	冷蔵庫扉内側の品質表示ラベルをご覧ください。
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入しておくとう便利です。 TEL.

廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



愛情点検

長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

このような症状はありませんか。

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社

冷蔵庫事業部

〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）